

**DIAGNÓSTICO**

ENERO 2006

**NUEVOS  
CLIENTES****AMERICAN HEALTH  
MEDICARE-  
ADVANTAGE** **Mensaje del Presidente**

Comenzó un nuevo año lleno de actividad y de expansión de todos nuestros servicios tanto en Puerto Rico como en el exterior. En los últimos meses del 2005 y este primer mes del año 2006 se han unido varios clientes Medicare Advantage. Entre los servicios a ofrecer se encuentra el triage avanzando, programas de hospitales (“ED Notificación”), programa de auditoría retrospectivo de utilización (“PharmaMedik”) y nuestros programas de manejo de condiciones.

Finalizamos la traducción e implementación de nuestro programa Hipócrates (Triage) al portugués. Comenzamos operaciones en Brasil en el mes de febrero. Además tenemos discusiones de negocio con Horizon BCBS en Nueva Jersey, grupos en Argentina y Costa Rica.

En fin, el año 2006 va a ser uno histórico, donde continuamos expandiendo nuestros ofrecimientos de servicio con la calidad que siempre nos ha caracterizado.

Que el 2006 sea un año lleno de salud y de mucho éxito para todos ustedes nuestros socios y clientes.

Joaquín Fernández Quintero, MD, DABFP

Presidente

**INFORMATION  
THERAPY**

El pasado mes, TeleMedik se unió, a la organización Ix Center. Esta organización tiene como miembros, compañías prestigiosas como American Healthways, AETNA, Healthwise entre otras. El objetivo de esta membresía es el intercambiar estrategias de información de salud que beneficien nuestros clientes en el área de la promoción de conductas saludables. En las próximas ediciones obtendrán más información de este innovador modelo.

**Manejo de Condiciones**

Nuestros programas de manejo de condiciones cumplieron recientemente nuestro primer año de experiencia, con resultados bien positivos. Logramos reducir un 55% las hospitalizaciones y un 42% las visitas a sala de emergencia en una población Medicare Advantage, con condiciones de diabetes y/o fallo cardíaco.

El programa tuvo una excelente aceptación donde el 98% expresó sentirse en más control de sus condiciones y el 100% contestó estar totalmente de acuerdo o de acuerdo en que los equipos de monitoreo en el hogar son fáciles de utilizar.

**En Control**

Comenzamos el año inscribiendo aproximadamente unos 500 empleados de la AEE en nuestro programa de control de peso “En Control” auspiciado por la Cruz Azul de Puerto Rico.



Durante los próximos 6 meses los participantes recibirán actividades educativas en su lugar de trabajo y llamadas de seguimiento con una actividad final de evaluación.

**PHARMAMEDIK**



Nuestro programa de auditoría retrospectiva de utilización de medicamentos, único en Puerto Rico, ha continuado desarrollándose para cumplir todos los requisitos de la parte D de CMS.

Debido a éstos, muchas de las principales agencias o compañías privadas, así como los planes Medicare Advantage se están acogiendo a nuestros servicios de PharmaMedik.

Tanto es la confianza en nuestro programa que les ofrecemos a todos los interesados una evaluación inicial de su utilización sin costo, ni compromiso.



**MEDLAR, BRAZIL**

Recientemente estuvimos adiestrando médicos y enfermeras en nuestro programa de triage “Hipócrates” en Brasil. Durante nuestra estadía nos reunimos con la Decana de la Escuela de Medicina de la Universidad Federada de Río de Janeiro, para la certificación y culturalización de los protocolos para el Brasil. Su interés es llevar este servicio, a través del sistema público, a toda la población médico-indigente de Brasil. Este programa comenzará a operar en la primera semana del mes de febrero, donde contestarán las primeras llamadas de orientación de salud, utilizando nuestro programa de triage “Hipócrates”. TeleMedik siente orgullo de poder colaborar con la promoción de salud en esta gran nación.

**PROGRAMAS  
NUEVOS Y  
SERVICIOS**

Línea de orientación de alcohol y tabaco en colaboración con MD Anderson y el Recinto de Ciencias Médicas.

Programa de control de peso con monitoreo en el hogar; “En Control Plus”.

Desarrollo de Modelo Predictivo para enfocar el manejo de caso y condiciones.

**WELLCOACHES**

Nuestra Educadora en Salud, Idalis Mercado Negrón, PTA, BHS, MPHEc, recientemente se certificó en el prestigioso programa “Wellcoaches” de la American Colleges of Sports Medicine.

De esta forma, pensamos adiestrar, con la ayuda de la Srta. Mercado, a todo nuestro personal de servicio clínico en las destrezas de entrevista motivacional.

**DÉJALO YA**



Programa de ayuda telefónica para dejar de fumar. LIBRE DE COSTO.

La línea de cesación de fumar del Departamento de Salud, “Déjalo Ya”, cumplió su primer año de servicio. Esta línea es trabajada por nuestro personal de trabajo social, educadores en salud y psicólogos. Durante este primer año se han inscrito más de 1,500 fumadores. De los participantes se obtuvo una tasa de cesación de fumar a 30 días de un 30%, a 6 meses de un 34% y a 12 meses de un 32%.

Este servicio es completamente gratis para los participantes ya que el mismo es respaldado por fondos federales del CDC.

